

## Informácia o spracúvaní osobných údajov

V súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) Vám spoločnosť COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky (ďalej len „Prevádzkovateľ“), poskytuje ako dotknutej osobe nasledovné informácie, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov:

### **Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:**

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č: 3657/B, email: kontakt@cofidis.sk, tel. č.: +421 2 32 22 20 00, [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk).

### **Kontaktné údaje zodpovednej osoby:**

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať priamo prostredníctvom emailu: [osobneudaje@cofidis.sk](mailto:osobneudaje@cofidis.sk) alebo sprostredkovane prostredníctvom klientskeho centra na tel. č.: +421 2 32 22 20 00.

### **Účel a právny základ spracúvania osobných údajov:**

#### **Poskytovanie úverov a súvisiacich služieb**

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s klientom vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv Prevádzkovateľa voči klientom,
- plnenie povinností Prevádzkovateľa v oblasti AML,
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Prevádzkovateľa podľa platných právnych predpisov,
- vedenie osobitných zoznamov klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Prevádzkovateľom, klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného Prevádzkovateľom ako neobvyklá obchodná operácia, a klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k Prevádzkovateľovi,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Právnym základom spracúvania osobných údajov na účel poskytovanie úverov a súvisiacich služieb je:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je klient (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktoré stanovuje Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve a i. (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je napr. posudzovanie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania, posudzovanie a vyhodnocovanie správania dotknutých osôb smerujúce k prevencii a odhaľovaniu podvodov v bankovom sektore, zdieľanie osobných údajov o klientoch a iných osobách spolu so spoločnosťami patriacimi do tej istej skupiny alebo toho istého konsolidovaného celku ako Prevádzkovateľ, výskum, vývoj a zlepšovanie produktov a služieb (vrátane súvisiaceho nahrávania telefonickej a elektronickej komunikácie), hodnotenie bonity

klienta pre účely personalizácie produktu alebo služby, hodnotenie bonity klientov prostredníctvom výmeny údajov s bankovými a nebankovými registrami, profilovanie klienta za účelom posúdenia schopnosti klienta splácať spotrebiteľský úver.

### Marketing

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- informovanie klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou,
- zasielanie marketingových ponúk,
- marketingový prieskum a prieskum spokojnosti klientov,
- profilovanie za účelom personalizácie produktov a služieb.

Právnym základom spracúvania osobných údajov na účel marketing je:

- súhlas klienta (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR),
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je informovanie o produktoch alebo službách, poskytovaných alebo sprostredkovaných Prevádzkovateľom, ktoré by mohli byť pre dotknutú osobu vhodné, účelné alebo odporúčané.

### Kategórie dotknutých osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. To zahŕňa najmä nasledovné osobné údaje:

- identifikačné údaje - meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, prihlasovacie údaje do klientskej zóny, číslo úverovej zmluvy,
- kontaktné údaje - adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo,
- ďalšie údaje - rodinný stav, vzdelanie, počet vyživovaných osôb, informácie o príjme, informácie o pravidelných výdavkoch, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby, IP adresa, VIN/výrobné číslo predmetu financovania,
- údaj, či je klient v osobitnom vzťahu k banke,
- údaje o zaradení klienta v registri podľa § 92 ods. 7 Zákona o bankách alebo o jeho zaradení v inej obdobnej evidencii,
- audiozáznamy - nahrávky hovorov,
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti a fotografie z príslušného dokladu,
- iné relevantné údaje - údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením zmluvných povinností a záväzkov, údaje o platobnej disciplíne, údaje z úverových registrov, údaje o zaradení do zoznamu klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie a pod.

### Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov je zverejnený na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov a je pravidelne aktualizovaný.

Osobné údaje dotknutých osôb nie sú poskytované ani sprístupňované tretej osobe, s výnimkou prípadov, kedy túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, alebo keď je to dohodnuté medzi Bankou a klientom alebo keď je to nevyhnutné pre plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností.

Poskytnuté osobné údaje Prevádzkovateľ nezverejňuje.

### Úverové registre

V rámci posudzovania schopnosti klienta splácať úver sú osobné údaje dotknutých osôb poskytované a sprístupňované do príslušných úverových registrov.

Poskytnutie osobných údajov je v týchto prípadoch zákonnou požiadavkou. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v úverových registroch sú zverejnené na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov.

### Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

### Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel poskytovanie úverov a súvisiacich služieb po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi – Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve, účtovné predpisy a i. najdlhšie však na dobu 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel marketingu po dobu trvania zmluvy o úvere a 1 rok po uhradení všetkých záväzkov klienta voči Prevádzkovateľovi.

### Zdroj získania osobných údajov

Prevádzkovateľ získava údaje priamo od klienta, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými právnymi predpismi, z verejných zdrojov v prípade ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov alebo na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo od obchodných partnerov (sprostredkovateľov).

### Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- **požiadat' o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadat' o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **namietat' proti spracovaniu** svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- požiadat' o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadat' o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadat', aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom

spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietať proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;

- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a  **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
  - písomne na adrese: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
  - elektronicky na adrese: [osobneudaje@cofidis.sk](mailto:osobneudaje@cofidis.sk),
  - telefonicky prostredníctvom klientskeho centra na tel. č.: +421 2 32 22 20 00.

#### **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**

Prevádzkovateľ využíva profilovanie pri rozhodovaní o poskytnutí úveru. V rámci profilovania sú vyhodnocované údaje získané Prevádzkovateľom pri žiadosti o poskytnutie úveru a údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov, prípadne údaje známe a dostupné z predchádzajúcej histórie klienta u Prevádzkovateľa.

Profilovanie je Prevádzkovateľom využívané tiež pri personalizácii produktov a služieb poskytovaných alebo ponúkaných klientom Prevádzkovateľa.